

Conditii de Mentenanta si Utilizare

Nr. 02, versiunea 2013/07

1. Remarci Preliminare

Foliile colorate ORAFOL[®] pentru aplicatii pe componente auto si colantare integrala (numite de acum incolo folii colorate ORAFOL[®]) sunt folii adezive premium produse de catre ORAFOL[®] Europe GmbH (numit de acum incolo ORAFOL[®]) pentru decorarea temporara a vehiculului.

Va rugam sa notati faptul ca prin natura lor foliile sunt mai sensibile decat vopseaua vehiculului. Asta inseamna ca este necesara o atentie deosebita la aplicarea si curatarea foliilor. Va rugam sa observati si sa va conformati cu versiunea actuala a Ghidurilor de Procesare (**download** la : www.orafol.com/gp/europe/en/support) cand procesati (aplicati sau inlaturati) sau cand folositi si curatati foliile colorate ORAFOL[®]. Experienta noastra ne-a aratat ca aceasta este singurul mod in care putem asigura durata maxima de viata a acestora.

Aplicarea si inlaturarea foliilor colorate ORAFOL[®] trebuie efectuata exclusiv de catre specialisti pregatiti (prin specialisti pregatiti ne referim la ingineri si tehnicieni in publicitate cu experienta).

Va rugam sa urmariti in special urmatorii Termeni de Utilizare si Mentenanta pentru a va asigura ca foliile colorate ORAFOL[®] beneficiaza de cea mai buna durata de viata si exploatare.

2. Mentenanta si Utilizarea foliilor colorate ORAFOL[®]

2.1 Conditii de Mentenanta

Conform experientei noastre folia colorata ORAFOL[®] ajunge la nivelul optim de adeziune dupa trei zile. Nu ar trebui sa supuneti vehiculul la un ciclu de spalare pana cand nu a trecut aceasta perioada. Pentru a nu afecta durata de viata a foliei colorate ORAFOL[®] si pentru a evita alte situatii cu impact negativ, vehiculul ar trebui curatat doar manual sau dus la o spalatorie ce ofera spalare cu lavete textile fara program cu ceara fierbinte (fara perii). In general, ORAFOL[®] recomanda o

curatare si mentenanta simpla, manuala folosind produsele ORACAL[®] concepute special pentru curatarea si intretinerea vehiculelor colantate cu folii ORAFOL[®], disponibile in doua kituri separate pentru folii mate si lucioase. Componentele de curatare cu actiune usoara dar foarte eficienta continute in kit sunt concepute special pentru suprafetele diferite si sensibile ale foliilor.

De asemenea ORAFOL recomanda o impregnare initiala cu solutia pentru protectie indelungata ORACAL[®] inclusa in kit-ul pentru curatare si intretinere corespunzator pentru folii cu suprafata lucioasa si mata, imediat dupa colantare sau inainte de prima folosire a masinii colantate.

Suprafetele mate sau texturate ale foliilor colorate ORAFOL[®] sunt in mod natural mai sensibile ca suprafetele lucioase sau netede. De aceea, aceste folii colorate ORAFOL[®] trebuiesc tratate cu atentie sporita in timpul procesului de curatare si intretinere. In functie de durata de exploatare si frecventa cu care se intretin este necesara o curatare mai frecventa.

Curatarea cu jet de mare presiune, solutiile de curatare cu substante active sau solventi (precum acetona, diluantul) in concordanta cu experienta noastra de obicei deterioreaza folia precum si vopseaua autovehiculului si pot reduce durata de exploatare a foliei. Nu ar trebui folosita spalarea cu jetul de mare presiune sau solutiile de curatare cu substante agresive pentru curatarea autovehiculului. In cazul in care aveti indoilei va rugam sa contactati departamentul de **Customer Support**.

2.2 Conditii de Utilizare

Va rugam sa notati faptul ca foliile colorate ORAFOL[®] nu prezinta aceleasi performante precum vopseaua auto de calitate superioara, in special in ceea ce priveste rezistenta la socuri mecanice exterioare. Implicit acordati o atentie deosebita in exploatarea unui autovehicul colantat.

Urmatoarele puncte necesita o atentie speciala si prudenta pentru a nu afecta durata de exploatare a foliilor colorate ORAFOL[®] si vopseaua autovehiculului:

- Contaminari agresive (precum smoala, sare, excremente de pasari, insecte moarte, rasina de copaci, polen, frunze umede), acestea lasa urme mai vizibile si persistente pe folie decat pe suprafetele vopsite. Incercati sa evitati expunerea autovehiculului dvs. colantat la aceste tipuri de contaminari si daca este posibil, curatati imediat suprafata (verificati punctul 2.1 de mai sus);

- Suprafata vehiculului dvs. colanta este considerabil mai sensibila la factori mecanici si alte tipuri de impact mecanic (ex. Criblura, spalatorie cu perii, crengi, vandalizare, grindina, conditii meteo, foc, radiatii UV sau influente mecanice si chimice excesive) decat vopseaua auto de calitate superioara. Evitati expunerea masinii dvs. la asemenea factori;
- Contactul cu polish abraziv, solventi (precum acetona, diluant), detergenti pe baza de solventi si aditivi agresivi pentru solutia de parbriz, pot deteriora permanent suprafata foliei colorate ORAFOL[®] sau a suprafetelor vopsite si trebuiesc evitate categoric.

In cazul in care aveti nelamuriri va rugam sa contactati departamentul de **Customer Support**.

3. Inlaturarea foliilor colorate ORAFOL[®]

Sunteti obligat sa inlaturati foliile colorate ORAFOL[®] inainte de sfarsitul duratei de exploatare a acestora, fiind dat faptul ca in specificatiile tehnice este precizat acest lucru pentru a evita deteriorarea vopselei autovehiculului. Pentru informatii privind durata maxima de exploatare a foliilor colorate ORAFOL[®] va rugam sa contactati personalul calificat (ex. Tehnicianul care a aplicat folia pe autovehiculul dumneavoastra).

Inlaturarea foliilor colorate ORAFOL[®] trebuie efectuata doar de catre personal calificat (prin specialisti pregatiti ne referim la ingineri si tehnicieni in publicitate cu experienta).

Aducem in evidenta intr-un mod explicit faptul ca inlaturarea necorespunzatoare a foliilor colorate ORAFOL[®] poate deteriora vopseaua autovehiculului dumneavoastra.

4. Informatii cu privire la garantie

In cazul in care nu sunt respectate informatiile de prelucrare, utilizare si intretinere, orice garantie si raspundere a producatorului va fi exclusa.

Durata de exploatare a foliilor colorate ORAFOL[®] aplicate pe autovehicule este determinată de conformarea la condițiile de prelucrare, utilizare și întreținere. Procesarea (aplicarea și înlăturarea) foliilor colorate ORAFOL[®] trebuie efectuată doar de către specialiști calificați (prin specialiști pregătiți ne referim la ingineri și tehnicieni în publicitate cu experiență).

Experții pregătiți sunt responsabili de calitatea aplicării, iar responsabilitatea pentru **Termenii de Mentenanță și Utilizare** îi revine proprietarului autovehiculului. Informația oferită în acești **Termeni de Mentenanță și Utilizare** este bazată exclusiv pe cunoașterea și experiența Orafol. Nu constituie o garanție a anumitor proprietăți sau un certificat de calitate și durabilitate cu privire la foliile colorate ORAFOL[®]. **Nu suntem răspunzători de costurile implicite înlăturării foliilor.**

Orice garanție sau răspundere va fi exclusă în următoarele situații:

- Schimbări graduale, cum ar fi o micșorare mică, variații de culoare, reducerea gradului de luciu și reducerea elasticității (care nu duce la apariția de fisuri/crapături), care pot apărea o dată cu îmbătrânirea materialului.
- Foliile deteriorate sau care se dezlipesc din cauza unor factori și influențe externe (ex. condiții meteo, formarea de rugină sau curățarea cu jet de apă sub presiune, chimicale abrazive sau agresive)

În cazul în care mai aveți întrebări suplimentare cu privire la mentenanța și utilizarea unui vehicul colantat cu foliile colorate ORAFOL[®] va rugăm să contactați departamentul nostru de Suport Clienți:

Sos. Berceni nr. 8, Sector 4, București

Tel: 021 332 3152 / 021 332 5920 / 021 332 3154;

Fax: 021 332 7397;

E-mail: comenzi@algermon.ro